

<http://lipietz.net/Quand-la-gestion-de-Orange-France-Telecom-stresse-les-clients>

# Quand la gestion de Orange - France Telecom stresse les clients

- Vie publique - Articles et débats -



Publication date: mardi 1er mars 2011

---

Copyright © Alain Lipietz - Tous droits réservés

---

**Suite au vol de mon iPhone, j'ai connu une aventure kafkaïenne avec Orange. Occasion de découvrir le fameux "management par le stress" qui expliquerait les suicides chez France Telecom. Avis aux usagers : rester zen, essayer de ne pas craquer.**

Le service "Orange Assurance" m'ayant demandé une "Déclaration sur l'honneur", j'en ai profité pour y tenir la chronique du labyrinthe. Les conclusions managériales sont à la fin du texte.

Télécharger ma déclaration :

